

## Zeker in Beeld Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op de dienstverlening van Zeker in Beeld;
- b. Zeker in Beeld: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Zeker in beeld is gevestigd aan de Lange Slag te Heeten;
- c. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Zeker in Beeld werkzaamheden verricht, dan wel met wie Zeker in Beeld een overeenkomst aangaat;
- d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Zeker in Beeld en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. In deze overeenkomst komen partijen overeen dat de klant gebruik maakt van de diensten van Zeker in Beeld.
- e. partijen: Zeker in Beeld en de klant.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle offerte aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de relatie tussen Zeker in Beeld en de klant.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Zeker in Beeld, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Zeker in Beeld en de klant zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Zeker in Beeld zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren.
- 3.2 Zeker in Beeld garandeert niet dat met zijn werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt.

## **Artikel 5 Verplichtingen van de klant**

5.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens.

5.2 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Zeker in Beeld onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

5.3 De klant is gehouden Zeker in Beeld onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Zeker in Beeld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

## **Artikel 6 Annulering**

6.1 Wanneer de betaling definitief is kan de klant de masterclass eenmalig de Masterclass kosteloos verzetten naar een andere datum of annuleren tot vier weken voor de masterclass. ze 1x kosteloos verzetten naar een andere datum of annuleren tot 4 weken voor de masterclass. Wanneer dit niet het geval is bedragen de annuleringskosten € 42,50.

6.2 Alleen schriftelijke annuleringen, per e-mail, worden in behandeling genomen.

## **Artikel 7 Klachten**

7.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct en schriftelijk aan Zeker in Beeld kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Zeker in Beeld in staat is adequaat te reageren.

7.2 Na het indienen van de klacht dient de klant Zeker in Beeld de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

7.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Zeker in Beeld slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid en verjaring**

8.1 Zeker in Beeld kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals verder omschreven in artikel van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

8.2 Zeker in Beeld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Zeker in Beeld is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zeker in Beeld kenbaar behoorde te zijn.

8.3 Zeker in Beeld is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in artikel 5 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

8.4 Zeker in Beeld is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en/of inkomensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**Zeker in Beeld, De Lange Slag 16, 8111 CL Heeten**

8.5 Zeker in Beeld aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Zeker in Beeld in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

8.6 De aansprakelijkheid van Zeker in Beeld is in ieder geval beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.7 Zeker in Beeld aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gedragingen van de door haar ingeschakelde derden ten behoeve van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van door haar aanvaarde opdrachten.

8.8 Alle aanspraken jegens Zeker in Beeld die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Zeker in Beeld zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## **Artikel 9 Vrijwaring**

De klant vrijwaart voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Zeker in Beeld toerekenbaar is. Indien Zeker in Beeld uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Zeker in Beeld zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zeker in Beeld, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zeker in Beeld en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

## **Artikel 10 Overmacht**

10.1 Zeker in Beeld is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.3 Voor zover Zeker in Beeld ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zeker in Beeld gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

11.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Zeker in Beeld gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Zeker in Beeld zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Zeker in Beeld niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

Alle door Zeker in Beeld verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Zeker in Beeld worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **Artikel 13 Slotbepalingen**

13.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3 Op elke overeenkomst tussen Zeker in Beeld en de klant is Nederlands recht van toepassing.

13.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Zeker in Beeld worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.